

Типовой регламент оказания услуг с четким порядком действий сотрудников субъекта естественной монополии в сфере передачи электрической энергии ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)»

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Типовой регламент оказания услуг с четким порядком действий сотрудников субъекта естественной монополий в сфере передачи электрической энергии (далее – Типовой регламент) ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» разработан в целях усиления контроля за обеспечением качественного и равного доступа потребителей к регулируемым услугам.
2. В настоящем Типовом регламенте используется следующее понятие:
  - ведомство уполномоченного органа – Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан;
  - энергопередающая организация (далее - ЭПО) - ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)», организация, осуществляющая передачу электрической энергии по электрическим сетям, находящимся в собственности и в обслуживании ЭПО;
  - потребитель услуг субъекта естественной монополии - физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугами по передаче электрической энергии на основании договора на оказание услуг по передаче электрической энергии;
  - потребитель электрической энергии – физическое или юридическое лицо, потребляющее электрическую энергию на основе договора энергоснабжения с энергоснабжающей организацией;
  - энергоснабжающая организация (далее - ЭСО) — организация, осуществляющая энергоснабжение потребителей;
  - договор энергоснабжения – договор между потребителем и энергоснабжающей организацией на поставку электроэнергии;
  - технические условия – технические требования, необходимые для подключения к электрическим сетям ЭПО;
  - граница эксплуатационной ответственности сторон – точка раздела энергетического оборудования и (или) электрической сети между хозяйствующими субъектами, ответственными за содержание, обслуживание и техническое состояние, определяемая по балансовой принадлежности или договором электроснабжения и подтвержденная соответствующим актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон между этими хозяйствующими субъектами;

-автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии (АСКУЭ) – комплекс технических средств автоматизированной передачи учетной информации на сервер ЭПО;

Иные определения и термины, используемые в настоящем Типовом регламенте, применяются в соответствии с законодательствами Республики Казахстан о естественных монополиях и об электроэнергетике:

3. Настоящий Типовой регламент является документом, определяющим принципы работы субъекта естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» с потребителями при оказании регулируемых услуг.

4. При взаимодействии с потребителями сотрудники субъекта естественной монополии:

- 1) соблюдают требования законодательства Республики Казахстан о естественных монополиях и об электроэнергетике;
- 2) проявляют вежливость и корректность в обращении с потребителями;
- 3) соблюдают принцип конфиденциальности;
- 4) не преследуют личный интерес в своих действиях, включая принимаемые решения;
- 5) оперативно обслуживают потребителей, не допускают очередей;
- 6) обеспечивают потребителей коммунальных услуг интересующей их информацией путем размещения в пунктах приема платежей субъекта естественной монополии информационных стендов и объявлений, разъясняющих порядок приема, типовых вопросов, контактных телефонов, а также информации по закрепленным телефонным номерам в соответствии с функциональными обязанностями сотрудников;
- 7) считаются с интересами потребителя, распознают и избегают конфликтные ситуации;
- 8) в случае возникновения конфликта извещает об этом своего непосредственного руководителя, который принимает меры к урегулированию возникшей ситуации;
- 9) проявляют терпимость к фактам некорректного обращения со стороны потребителей.

## **Глава 2. Оказание услуг с четким порядком действий сотрудников субъекта естественной монополии в сфере передачи электрической энергии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт)**

### **Параграф 1. Выдача технических условий на подключение объектов к сетям электроснабжения**

5. Выдача технических условий на подключение объектов к сетям электроснабжения осуществляется субъектом естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт).

6. Технические условия на подключение объектов потребителей к сетям электроснабжения субъектом естественных монополий или увеличение объема регулируемой услуги выдаются в случаях:

- 1) подключения вновь вводимых или реконструируемых электроустановок к электрическим сетям энергопередающей (энергопроизводящей) организации;

- 2) увеличения потребляемой электрической мощности от мощности, указанной в ранее выданных технических условиях;
- 3) изменения схемы внешнего электроснабжения;
- 4) изменения категории надежности электроснабжения приемников электрической энергии потребителя.

7. Прием заявлений и выдача результатов на подключение объектов к сетям электроснабжения осуществляются Государственной корпорацией «Правительство для граждан», через веб-портал «электронного правительства» или канцелярию субъекта естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт).

При получении услуги в канцелярии субъекта естественной монополии принятие заявления подтверждается регистрацией в канцелярии субъекта естественной монополии (штамп, входящий номер и дата), с указанием фамилии, имени и отчества лица, принявшего заявление.

Субъект естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) ведет журнал регистрации заявлений потребителей услуг, который пронумеровывается и прошнуровывается. В журнале регистрации обращений потребителей услуг фиксируется дата и время поступления заявки, а также регистрационный номер.

При получении услуги посредством веб-портала «электронного правительства» регистрацией в личном кабинете информационной системы субъекта естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) с указанием входящего номера. В личном кабинете информационной системы субъекта естественной монополии указывается ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) статус рассмотрения заявления.

Технологическое присоединение к электрическим сетям энергопередающих организаций электрических установок с установленной мощностью до 200 кВт субъектов предпринимательства осуществляется в соответствии с Правилами технологического присоединения к электрическим сетям энергопередающих организаций, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 23 сентября 2020 года № 327 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 21269).

Прием заявки потребителей и выдачи результатов оказания услуг осуществляется в рабочие дни в соответствии с графиком работы субъекта естественной монополии.

Субъект естественной монополий ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) не взимает плату за услуги по выдаче технических условий на подключение объектов к сетям энергоснабжения.

8. Заявление о выдаче технических условий подается в соответствии с главой 6 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19242).

9. В случае представления потребителем неполного пакета документов субъект естественной монополий ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) в срок не позднее двух рабочих дней возвращает заявление о выдаче технических условий с указанием перечня недостающей информации.

10. В случае принятия заявления о выдаче технических условий к рассмотрению субъект естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) рассматривает его в срок не позднее пяти рабочих дней с принятием одного из следующих решений:

- 1) удовлетворить заявление и выдать технические условия;
- 2) отказать в выдаче технических условий.

11. Отказ в выдаче технических условий допускается в случаях:

- 1) отсутствия свободных и доступных мощностей, емкостей, мест, пропускных способностей сетей субъекта естественной монополии, необходимых для предоставления требуемого объема регулируемой услуги;
- 2) отсутствия сетей субъекта естественной монополии или иного имущества, необходимого для предоставления регулируемой услуги.

12. В случае отказа в выдаче технических условий субъект естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт):

- 1) прилагает к решению об отказе в выдаче технических условий мотивированное обоснование;
- 2) направляет ведомству уполномоченного органа или его территориальному органу копию решения об отказе в выдаче технических условий и мотивированное обоснование с расчетом дефицита свободных и доступных мощностей, емкостей, мест, пропускных способностей сетей субъекта естественной монополии или отсутствия сетей субъекта естественной монополии или иного имущества, необходимого для предоставления регулируемой услуги.

13. При выдаче технических условий и подключении потребителей к регулируемым услугам субъект естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт):

- 1) не взимает плату за представление информации о свободных мощностях;
- 2) не требует представления разрешений и иных документов государственных органов, негосударственных организаций, не относящихся к оказанию регулируемой услуги;
- 3) не предъявляет потребителю иные требования, кроме соблюдения технических условий на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги;
- 4) не создает неравные условия доступа к регулируемой услуге;
- 5) не ограничивает деятельность потребителя по проведению работ в соответствии с техническими условиями на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги;
- 6) не требует согласования проекта строительства на соответствие техническим условиям на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги.

14. В срок не позднее двух рабочих дней со дня получения уведомления заявителя о завершении работ субъект естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) осуществляет проверку выполненных работ согласно выданным техническим условиям. При соответствии выполненных работ техническим условиям подключение к услуге субъекта естественной монополии осуществляется в срок не позднее одного рабочего дня.

При несоответствии проведенных работ техническим условиям субъект естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) в срок не позднее одного рабочего дня отказывает в подключении к услуге с указанием выявленных нарушений технических условий и уведомляет об этом заявителя в срок не позднее одного рабочего дня со дня установления несоответствия.

15. Для объектов строительства, требующих разработки проектно-сметной документации, заявление на выдачу технических условий поступает в электронной форме от органов архитектуры и градостроительства, которые формируют исходные данные для разработки проектно-сметной документации.

Субъект естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) осуществляет выдачу технических условий по заявлению органов архитектуры и градостроительства в электронной форме в соответствии с Правилами осуществления деятельности субъектами естественных монополий:

- 1) для технически несложных объектов в срок не позднее двух рабочих дней;
- 2) для технически сложных объектов в срок не позднее пяти рабочих дней.

16. В технических условиях на подключение потребителя к электрическим сетям энергопередающей или электроустановкам энергопроизводящей организации указываются:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) физического или наименование юридического лица, которому выдано техническое условие;
- 2) наименование объекта электроснабжения;
- 3) место расположения объекта (город, поселок, улица);
- 4) разрешенная мощность электропотребления;
- 5) характер потребления электроэнергии (постоянный, временный, сезонный);
- 6) категория надежности электроснабжения;
- 7) разрешенный коэффициент мощности;
- 8) точки подключения (подстанция, электростанция или линия электропередачи);
- 9) основные технические требования к подключаемым линиям электропередач и оборудованию подстанций;
- 10) обоснованные требования по усилению существующей электрической сети в связи с появлением нового потребителя – увеличение сечений проводов, замена или увеличение мощности трансформаторов, сооружение дополнительных ячеек распределительных устройств;
- 11) причина выдачи технических условий;

12) срок действия технических условий.

Если у энергопередающей организации ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт), а также потребителей, на праве собственности которых имеются трансформаторные подстанции, где установлено автоматическая система коммерческого учета электроэнергии (далее – АСКУЭ), дополнительно в технических условиях указываются требования по:

организации коммерческого учета электроэнергии с применением АСКУЭ; оснащению электроустановок устройствами релейной защиты и автоматики, диспетчерского управления: телеизмерения, телеуправления и организации канала связи;

компенсации реактивной мощности.

17. Срок действия технических условий соответствует нормативным срокам проектирования и строительства электроустановки.

Срок действия технических условий по начатым строительством объектам продлевается по заявлению потребителя, поданному до истечения их срока действия.

18. Подача напряжения на электроустановки потребителей производится в порядке установленном Правилами пользования электрической энергией, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года № 143 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10403).

19. Фактическое подключение к сетям осуществляется субъектом естественной монополии по письменному заявлению потребителя.

Плата за подключение к сетям не взимается.

## **Параграф 2. Договор с потребителями**

20. Оказание регулируемых услуг осуществляется на основании договора, заключаемого между субъектом естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) и потребителем в соответствии с типовыми договорами предоставления регулируемых услуг, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 июня 2019 года № 58 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 18889) (далее – Типовые договоры) и требованиями гражданского законодательства Республики Казахстан.

20.1. Потребитель (энергоснабжающая организация, потребитель электрической энергии) для заключения договора с ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)», в соответствии с пунктом 2 Типового договора, выполняет технические условия (требования), предшествующие заключению договора:

-наличие у заявленных потребителей приборов коммерческого учета электрической энергии, типы которых внесены в Реестр государственной системы обеспечения единства измерений, и их предоставление в заявке на заключение договора. (в составе текста заявки или в форме приложения к заявке);

-предоставление информации о договорных объемах передачи электрической энергии с разбивкой по кварталам, месяцам (в форме приложения к заявке на заключение договора или в составе текста заявки);

-наличие каналов связи между центральной диспетчерской службой Системного оператора, оперативной диспетчерской службой ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)»;

-в случае ранее установленной автоматизированной системы коммерческого учета электрической энергии предоставляется информация по установленной и настроенной на удаленную связь системе коммерческого учета и ее полном соответствии к рабочим параметрам АСКУЭ ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)»;

- предоставление информации о наличии диспетчерского подразделения, подчиняющегося в процессе централизованного диспетчерского управления национальному диспетчерскому центру системного оператора (приказ о создании диспетчерского подразделения с указанием лица ответственного за его работу, список квалифицированных сотрудников диспетчерского подразделения);

- в случае отсутствия диспетчерского подразделения, наличие договора об оказании услуг по диспетчеризации с соответствующим диспетчерским центром или пунктом региональной электросетевой компании;

- реестр актов границ раздела балансовой принадлежности электрической сети;

- информацию о выполнении требований по поставке с оптового рынка электрической энергии в объеме не менее 1 МВт среднесуточной мощности (перечень потребителей с объемами потребления в разрезе месяцев);

А также предоставляет копию лицензии на покупку электрической энергии в целях энергоснабжения потребителей;

После выполнения указанных выше условий потребитель услуг по передаче электрической энергии (новая ЭСО) направляет заявку на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии.

ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» проверяет выполнение обязательных условий, в случае несоответствия или неполного соответствия рассмотрение заявки приостанавливается до выполнения потребителем услуг по передаче электрической энергии всех технических условий (требований).

20.2.Смена энергоснабжающей организации потребителем электрической энергии:

Регламент п.20.2. действует только в отношении ЭСО, имеющих действующие договоры на оказание услуг по передаче электрической энергии с субъектом естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» на момент подачи заявления потребителя о смене ЭСО).

При отсутствии у выбранной потребителем ЭСО договора на оказание услуг по передаче электрической энергии, действует п.20.1 настоящего регламента.

1)Для смены ЭСО потребитель:

- направляет в ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» заявление об акцепте договора энергоснабжения с указанием ЭСО выбранной им для энергоснабжения.

2) ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» в течение 2 рабочих дней направляет в выбранную потребителем ЭСО документы необходимые для заключения договора энергоснабжения, предусмотренные в подпунктах 3) 4) 5) и 7) пункта 4 или подпунктах 1)3)4)5) и 6) пункта 4-1 Правил пользования электрической энергией

Новая ЭСО в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления потребителем либо получения от энергопередающей организации документов для заключения договора энергоснабжения, с представителями прежней ЭСО и представителями ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» производит перепись показаний приборов коммерческого учета, при этом ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» проводит проверку приборов коммерческого учета и составляет акт проверки системы коммерческого учета, в случае установки нового прибора учета также проводится его проверка и составляется акт приема системы коммерческого учета.

Если учет электрической энергии в прежней ЭСО осуществлялся через автоматизированную систему коммерческого учета электрической энергии, новый прибор учета должен полностью соответствовать рабочим параметрам АСКУЭ ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)».

В случае несоответствия приборов коммерческого учета техническим требованиям ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» приостанавливает прием системы коммерческого учета до выполнения технических требований.

3) После проверки и приема ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» системы коммерческого учета представители передающей и принимающей энергоснабжающих организаций и потребителя составляют акт приема-передачи точек учета электрической энергии, один экземпляр которого передается новой ЭСО в ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)». Данный акт приема-передачи служит основанием для взаиморасчетов сторон.

21. Документы для заключения договора принимаются канцелярией или договорным отделом субъекта естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait(ЭПК-форфайт) по принципу «одного окна» с указанием адресов абонентских (договорных) отделов и их режима работы.

22. Перечень документов, необходимых для заключения договора:

1) заявление в произвольном виде на заключение договора, заполняемое потребителем при предоставлении документов;

2) технические условия на присоединение объекта, связанного с реконструкцией или расширением потребляющих установок потребителя и не соответствующего ранее действующим техническим условиям, присоединения к сетям ранее не присоединенного объекта, изменения схемы внешнего снабжения);

3) акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон – копия (оригинал для сверки);

4) правоустанавливающие документы – копии (оригиналы для сверки):

документ о зарегистрированных правах на недвижимое имущество или копию правоустанавливающего документа на объект (сведения о государственной регистрации права собственности на недвижимое



имущество, договор аренды, найма, безвозмездного пользования, ссуды, доверительного управления имуществом); документ, удостоверяющий личность собственника (собственников) с письменным согласием на сбор и обработку персональных данных; копия справки о государственной регистрации юридического лица (свидетельства) или свидетельства индивидуального предпринимателя; свидетельство о постановке на регистрационный учет по налогу на добавленную стоимость или заявление о том, что предприятие не является налогоплательщиком и не состоит на налоговом учете.

5) иные документы и информацию предшествующую заключению договора на оказание услуг по передаче электрической энергии в соответствии с пунктом 2 типового договора предоставления регулируемых услуг, утвержденный приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 июня 2019 года № 58; пунктами 20.1.; 20.2 настоящего регламента.

23. В случае представления потребителем неполного пакета документов для заключения договора субъект естественной монополий ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» возвращает их с разъяснением отсутствия недостающих документов согласно пункту 22 настоящего Регламента.

24. В случае принятия документов для заключения договора субъектом естественной монополий ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» заполняется проект договора с потребителем в экземплярах, согласно количеству потребителей на основании Типового договора.

Согласованный проект договора готовится службой делопроизводства или сотрудником договорного отдела для подписания руководителем субъекта естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)».

Все договоры, подписанные руководителем субъекта естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)», заверяются печатью организации и передаются в службу делопроизводства или договорный отдел для регистрации с присвоением договору соответствующего номера.

25. Субъект естественной монополии ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)» ведет журнал регистрации договоров потребителей регулируемых услуг, который пронумеровывается и прошнуровывается.

### **Параграф 3. Приборы учета**

26. Электроустановки потребителей электрической энергии обеспечиваются необходимыми приборами коммерческого учета для расчетов за потребленную электроэнергию с энергоснабжающей организацией. Для учета электрической энергии используются приборы коммерческого учета электрической энергии, типы которых внесены в Реестр государственной системы обеспечения единства измерений и поддерживающие, при наличии автоматизированного парка приборов коммерческого учета электрической энергии у энергопередающей (энергопроизводящей) организации, рабочие параметры ранее установленного и настроенного на удаленную связь оборудования с полным соответствием к рабочим параметрам АСКУЭ.

Потребителям с фиксированной поставкой электрической энергии, имеющие договорную мощность электропотребления более 100 кВт, устанавливаются счетчики коммерческого учета активной и реактивной энергии с долговременной памятью хранения данных о потребленной электроэнергии, мощности и почасового графика нагрузок.

Потребителям свободной поставки электрической энергии с договорной мощностью электропотребления 40-100 кВт устанавливаются счетчики активной и реактивной энергии с долговременной памятью хранения данных о потребленной электроэнергии и максимальной мощности.

Потребителям свободной поставки электрической энергии с договорной мощностью электропотребления до 40 кВт устанавливаются счетчики активной энергии.

27. Устанавливаемые у потребителей приборы коммерческого учета электрической энергии оснащаются устройствами передачи данных об объемах потребленной электроэнергии в АСКУЭ энергопередающей организации.

Установка приборов коммерческого учета электроэнергии для целей АСКУЭ на вновь строящихся или реконструируемых объектах устанавливается за счет потребителя, а замена ранее установленных приборов коммерческого учета у потребителей, использующих электрическую энергию для бытового потребления, за счет энергопередающей организации, при условии, что данная норма включена в тариф на передачу электрической энергии.

Потребители обеспечивают доступ представителям энергопередающей организации для проведения замены ранее установленных приборов коммерческого учета на приборы учета, оснащенные устройствами передачи данных об объемах потребленной электроэнергии в АСКУЭ энергопередающей организации.

28. При питании от одного источника электроснабжения нескольких потребителей учет электрической энергии осуществляется для каждого потребителя.

29. Содержание, техническое обслуживание и поверка приборов коммерческого учета электрической энергии осуществляется согласно балансовой принадлежности. Техническое обслуживание приборов коммерческого учета электрической энергии производится энергопередающей организацией или специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности, согласно договору с потребителем.

30. Поверка приборов коммерческого учета электрической энергии производится в соответствии с межповерочным интервалом в сроки, указанные в реестре государственной системы обеспечения единства измерений Республики Казахстан. По заявлению одной из заинтересованных сторон производится внеплановая поверка приборов коммерческого учета.

В случае проведения внеплановой поверки и установлении исправности прибора коммерческого учета, издержки по поверке (в том числе по снятию и установке) несет сторона, инициировавшая внеплановую поверку.

31. В случае если при поверке обнаружится, что показания приборов коммерческого учета электрической энергии превышают погрешность, допускаемую их классом точности, либо обнаружатся в схеме учета электрической энергии посторонние элементы, искажающие точность прибора коммерческого учета электрической энергии, то издержки по внеочередной поверке оплачивает потребитель прибора коммерческого учета электрической энергии.

32. Учет электрической энергии для расчетов между энергоснабжающей, энергопередающей (энергопроизводящей) организациями и потребителем производится на границе балансовой принадлежности электрической сети.

33. При установке прибора коммерческого учета электрической энергии не на границе балансовой принадлежности электрической сети потери электрической энергии на участке от границы балансовой принадлежности электрической сети до места установки приборов коммерческого учета электрической энергии относятся на договорной основе к владельцу, на балансе которого находится указанный участок электрической сети, и определяются расчетным путем энергопередающей (энергопроизводящей) организацией по согласованию с потребителем.

34. На креплении кожухов приборов коммерческого учета электрической энергии устанавливаются пломбы энергопередающей (энергопроизводящей) организаций, имеющих право поверки, а на крышке колодки зажимов электросчетчика, дверках отсека трансформаторов тока и напряжения, на токовых и напряженческих испытательных блоках и коробках пломбы энергопередающей организации.

35. Приводы разъединителей трансформаторов напряжения, питающие приборы коммерческого учета электрической энергии, сборки зажимов в проводке к приборам учета, а также шкафы вводных коммутационных аппаратов, расположенные до приборов коммерческого учета, закрываются ограждением от несанкционированного доступа владельцем электроустановки и пломбируются энергопередающей (энергопроизводящей) организацией в присутствии потребителя.

В электроустановках напряжением 0,4 кВ подлежат ограждению и пломбированию все токоведущие части от вводного устройства до измерительных трансформаторов тока включительно.

Энергопередающая (энергопроизводящей) организация производит пломбирование ручек приводов батарей статических конденсаторов, в случаях, когда эти батареи не используются потребителем.

Вводные кабели (провода) до приборов коммерческого учета электрической энергии устанавливаются цельными, просматриваемыми и без мест скруток и зачисток.

36. При проведении любого вида работ, связанных с изменением схемы учета электрической энергии или нарушением целостности пломб (клейма), системы коммерческого учета электрической энергии потребителю необходимо перед началом работ письменно известить об этом

энергопередающую (энергопроизводящую) организацию и получить соответствующее разрешение.

37. В период проведения ремонта учет электрической энергии осуществляется по согласованным с энергопередающей (энергопроизводящей) организацией временным схемам учета электрической энергии.

По окончании ремонтных работ на трансформаторной подстанции, проведенных с полным отключением последней, энергопередающая (энергопроизводящая) организация при необходимости производит внеочередную проверку схемы коммерческого учета электрической энергии.

#### **Параграф 4. Составление счетов**

38. Оплата услуг субъекта естественной монополии в сфере передачи электрической энергии производится потребителем по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа и его территориальными органами, в строгом соответствии с Правилами формирования тарифов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19617).

39. При изменении тарифа субъект естественной монополии информирует потребителей и (или) ведомство уполномоченного органа или его территориальный орган о его изменении посредством размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, распространяемых на территории административно-территориальной единицы, на которой субъект естественной монополии осуществляет свою деятельность, на своем интернет-ресурсе либо интернет-ресурсе ведомства уполномоченного органа или его территориального органа в сроки, установленные в пункте 19 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года «О естественных монополиях».

40. Субъект естественной монополии и потребитель оформляют в срок до пятого числа календарного месяца, следующего за расчетным, акт выполненных работ (оказанных услуг) за соответствующий расчетный период, который подписывается и заверяется печатями в случае их наличия. Акт выполненных работ (оказанных услуг) составляется на основании данных приборов коммерческого учета, представленных субъектом естественной монополии потребителю в срок не позднее третьего числа календарного месяца, следующего за расчетным. В случае отказа одной из сторон от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг), документом, подтверждающим объем переданной электрической энергии, является фактический баланс.

41. Оплата переданной электроэнергии за расчетный период производится потребителем в срок не позднее пяти рабочих дней банка, обслуживающего потребителя, со дня представления счета-фактуры, выставленного на основании подписанного акта выполненных работ (оказанных услуг). Счет-

фактура выписывается субъектом естественной монополии в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

Счет-фактура и акт выполненных работ (оказанных услуг) представляется субъектом естественной монополии в срок не позднее двадцатого числа месяца, следующего за расчетным.

42. При непредставлении потребителем акта выполненных работ (оказанных услуг) в срок, предусмотренный пунктом 41 настоящего Типового регламента, размер оплаты услуг субъекта естественной монополии за истекший расчетный период определяется в соответствии с имеющимися оперативными данными субъекта естественной монополии об объеме переданной электрической энергии с последующей корректировкой размера оплаты услуг субъекта естественной монополии в следующем расчетном периоде при представлении акта сверки объемов переданной электрической энергии.

43. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода. Если потребитель отказывается от услуг субъекта естественной монополии на следующий расчетный период, излишне выплаченные суммы возвращаются, за исключением сумм, которые идут на погашение задолженности потребителя по иным обязательствам перед субъектом естественной монополии (если таковая имеется).

44. Если потребитель оспаривает правильность выставленного счета, он уведомляет субъекта естественной монополии в срок не позднее пяти календарных дней со дня получения этого счета и представляет субъекту естественной монополии письменное заявление с изложением возражений. При этом потребитель в вышеуказанные сроки оплачивает не оспоренную часть счета.

45. При исправлении в счетах-фактурах и актах выполненных работ (оказанных услуг) в результате неисправности контрольно-измерительных приборов, субъект естественной монополии и потребитель производят корректировку в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике.

46. Исполнением обязательств потребителя по оплате услуг субъекта естественной монополии в сфере передачи электрической энергии признается зачисление денег на текущий счет субъекта естественной монополии по реквизитам, указанным в счете-фактуре.

Генеральный директор  
ТОО «ЭПК-forfait (ЭПК-форфайт)»



А.А. Рейзлин